

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BWA WROCŁAW

Niniejszy Regulamin sporządzony w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm), obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.) oraz Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2673 z dnia 22 listopada 2023 r. zmieniającą dyrektywę 2011/83/UE w odniesieniu do umów o usługi finansowe zawieranych na odległość oraz uchylającą dyrektywę 2002/65/WE (Dz. U. UE. L. z 2023 r. poz. 2673) reguluje zasady zawierania umów sprzedaży Towarów za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem <https://sklep.bwa.wroc.pl/> (zwanego dalej „SKLEPEM”) przez BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej, ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 20/94, NIP: 896-000-58-45, REGON 000278391, tel. +48 539 218 444, adres email: sekretariat@bwa.wroc.pl

§1 Definicje

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu, w szczególności dokonująca zakupów za jego pośrednictwem.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Regulamin – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

Sprzedawca – BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej, ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław.

Towar – produkt przedstawiony do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży Towaru lub Towarów, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów, sposób dostawy oraz sposób płatności.

§2 Postanowienia ogólne

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem, a jego postanowienia wiążą Klienta, jeżeli został mu udostępniony przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i utrwalenie jej.
3. Regulamin jest udostępniony Klientowi nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu oraz podanie przez Klienta danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
5. Przedmiotem sprzedaży są Towary nowe, chyba że opis konkretnego Towaru wskazuje inaczej.
6. Ceny Towarów w sklepie podawane są w polskich złotych, są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT), nie zawierają kosztów przesyłki.
7. Informacja o całkowitej wartości zamówienia wraz z kosztami dostawy jest prezentowana Klientowi przed złożeniem zamówienia.
8. W przypadku ogłaszania obniżki ceny Towaru Sprzedawca informuje Klientów o aktualnej cenie Towaru oraz o najniższej cenie tego Towaru obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Informacja ta jest prezentowana w sposób jednoznaczny i czytelny, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi informowania o obniżkach cen.
9. Sklep realizuje wysyłki poza granice Polski zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1.
10. Sprzedawca nie stosuje mechanizmów personalizacji cen.
11. Sprzedawca nie stosuje praktyk mających na celu manipulowanie decyzjami Klienta, w szczególności tzw. dark patterns, polegających na utrudnianiu rezygnacji z zakupu lub wprowadzaniu Klienta w błąd za pomocą interfejsu sklepu. Sklep nie publikuje opinii o Towarach.

§3 Zamówienia

1. Przeglądanie asortymentu i składanie zamówień nie wymaga założenia konta.
2. Konto można założyć dobrowolnie poprzez formularz dostępny na stronie Sklepu <https://sklep.bwa.wroc.pl/moje-konto/> lub w momencie składania zamówienia. Utworzenie i korzystanie z Konta jest nieodpłatne.
3. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Konta, składając żądanie jego usunięcia za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej w Sklepie albo kontaktując się ze Sprzedawcą na adres poczty elektronicznej ksiegarnia@bwa.wroc.pl. Usunięcie Konta nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z Umów sprzedaży zawartych przed jego usunięciem.
4. W celu złożenia zamówienia należy: – wybrać Towary i dodać je do koszyka, – wybrać sposób dostawy, – przejść do kasy, – podać dane niezbędne do realizacji zamówienia, – wybrać sposób płatności, – kliknąć „Kupuję i płacę”.
5. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia wysyłając wiadomość e-mail.
6. Informacje przy Towarze, w szczególności: cena, charakterystyka Towaru, jego cechy, w chwili składania zamówienia są wiążące dla Stron.
7. Złożenie Zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży na warunkach określonych w Zamówieniu oraz Regulaminie.
8. Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia przesyła Klientowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania Zamówienia.
9. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji, chyba że z treści tej wiadomości wynika odmienne rozstrzygnięcie.
10. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia, w szczególności z powodu braku dostępności Towaru, Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta.

Jeżeli Umowa sprzedaży nie została jeszcze zawarta, Sprzedawca niezwłocznie zwraca Klientowi wszelkie dokonane przez niego płatności.

11. Po zawarciu Umowy sprzedaży Sprzedawca przekazuje Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży obejmujące informacje wymagane przepisami prawa.
12. Informacje zawarte na stronach Sklepu dotyczące Towarów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że z treści konkretnej informacji wyraźnie wynika inaczej.

§4 Płatności

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
 - a) gotówką/kartą płatniczą - w przypadku odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy (ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 09:00 do 15:00),
 - b) przelewem bankowym tradycyjnym, płatność na numer konta Sprzedawcy wskazany w procesie realizacji Zamówienia (dane do przelewu zostaną wskazane w treści Potwierdzenia zamówienia, w polu Tytuł przelewu należy podać numer zamówienia - brak powyższego może opóźnić realizację zamówienia). W przypadku wyboru tej formy płatności wpływ środków na konto Sprzedającego winien nastąpić do 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Po tym terminie zamówienie zostanie automatycznie anulowane,
 - c) przelewem natychmiastowym obsługiwanym przez serwis Przelewy24, Regulamin serwisu: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>
 - d) kartą płatniczą - transakcje obsługiwane przez serwis Przelewy24. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068. Regulamin serwisu: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, Sklep dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.
2. Sprzedawca nie pobiera od Klienta opłat za dokonanie płatności w wysokości wyższej niż bezpośrednie koszty ponoszone przez Sprzedawcę z tego tytułu, jeżeli przepisy prawa nie zezwalają na pobieranie wyższych opłat.

§5 Wysyłka Towaru / odbiór osobisty

1. Zamówienia realizowane są w kolejności ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów magazynowych.
2. Warunkiem wydania/wysyłki Towaru jest zapłata za Towar i przesyłkę.
3. Sprzedawca dostarcza Towary za pośrednictwem operatorów dostaw wskazanych

w Sklepie, w szczególności Poczty Polskiej/Pocztex, albo umożliwia ich odbiór osobisty, jeżeli taka opcja jest dostępna.

4. Ceny przesyłek zależą od łącznej wagi Towarów i wybranego sposobu dostawy. Cennik przesyłek stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Wysyłka zamówień jest realizowana w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
6. Termin otrzymania przesyłki to czas realizacji zamówienia oraz czas dostawy. Termin dostawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
7. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wystąpią okoliczności wpływające na termin dostawy, Sprzedawca poinformuje Klienta, np. mailowo o przewidywanym terminie dostarczenia Towaru.
8. Odbiór osobisty zamówionego Towaru jest możliwy pod warunkiem otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem skompletowania zamówienia.
9. Odbiór osobisty jest możliwy w siedzibie Sprzedawcy: ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław, co do zasady od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 09:00 do 15:00, chyba że Sprzedawca poda inne godziny, w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem skompletowania zamówienia (o czym mowa w ustępie 8 powyżej).
10. Jeżeli zamówiony z opcją odbioru osobistego Towar został opłacony w trakcie składania zamówienia, w przypadku jego nieodebrania w wyznaczonym terminie Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu ustalenia dodatkowego terminu odbioru.
11. W przypadku nieodebrania zamówienia w wyznaczonym dodatkowym terminie (o czym mowa w ustępie 10 powyżej) Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży.
12. Jeżeli zamówiony z opcją odbioru osobistego Towar nie został opłacony w trakcie składania zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ustępie 9 niniejszego paragrafu zamówienie zostanie anulowane.

§6 Dowody zakupu

1. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż Towarów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Klient otrzymuje dokument potwierdzający zakup w postaci paragonu fiskalnego, e-paragonu albo faktury – stosownie do obowiązujących przepisów oraz rodzaju dokonanej transakcji.
2. Na żądanie Klienta zgłoszone podczas składania zamówienia Sprzedawca wystawi fakturę zgodnie z danymi podanymi przez Klienta.
3. Faktury wystawiane są jako faktury ustrukturyzowane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na życzenie Klienta Sprzedawca może dodatkowo udostępnić wizualizację wystawionej faktury, która ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi odrębnej faktury.
4. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF Sprzedawca wystawi i udostępni fakturę zgodnie z zasadami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu braku zgodności Towaru z umową jest realizowana na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.). W przypadku stwierdzenia braku zgodności Towaru z umową Klient może złożyć reklamację do Sprzedawcy.
2. Różnice w wyglądzie Towaru wynikające z indywidualnych ustawień urządzenia, z którego korzysta Klient (w szczególności ustawień ekranu, wyświetlacza lub przeglądarki internetowej), nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji, jeżeli Towar jest zgodny z umową.
3. Reklamację można złożyć w dowolnej formie. Dla ułatwienia rozpatrzenia reklamacji Klient może skorzystać z formularza reklamacyjnego stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. W reklamacji Klient powinien, w miarę możliwości, wskazać Towar, opisać stwierdzony brak zgodności Towaru z umową oraz może określić swoje żądanie. W celu ułatwienia identyfikacji zakupu Klient może dołączyć dowód zakupu, przy czym brak jego przedłożenia nie może stanowić podstawy do odmowy przyjęcia lub rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku reklamacji z tytułu braku zgodności Towaru z umową Klient może żądać jego naprawy lub wymiany, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. W przypadkach określonych w tej ustawie Klient może również żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dostarczenia Towaru Sprzedawcy, Sprzedawca uzgadnia z Klientem sposób i termin udostępnienia Towaru. Koszty dostarczenia Towaru w związku z reklamacją ponosi Sprzedawca na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w tym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację.
7. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim został on nabyty.
8. W przypadku naprawy lub wymiany Towaru koszty związane z doprowadzeniem Towaru do zgodności z umową, w tym w szczególności koszty dostarczenia, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
9. W przypadku obniżenia ceny Sprzedawca zwraca Klientowi kwotę odpowiadającą obniżonej cenie na zasadach i w terminie określonym w ustawie o prawach konsumenta.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży z powodu niezgodności Towaru

z umową Sprzedawca dokonuje zwrotu należnych Klientowi płatności na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

11. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta o przyczynach odmowy uwzględnienia reklamacji. Jeżeli Towar został udostępniony Sprzedawcy w związku z reklamacją, zostanie on zwrócony Klientowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Klient posiada następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Klient może zwrócić się do stałego sądu polubownego przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z zawartej umowy,
 - b) Klient może zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu,
 - c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne.
4. Niniejszy paragraf nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy do udziału w określonym postępowaniu pozasądowym, jeżeli obowiązek taki nie wynika z przepisów prawa.

§9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się:
 - a) w przypadku Umowy sprzedaży obejmującej jeden Towar – od dnia, w którym Klient

- lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Towaru,
- b) w przypadku Umowy sprzedaży obejmującej wiele Towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach – od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
3. Sprzedawca nie stosuje żadnych praktyk utrudniających odstąpienie od umowy.
 4. Sprzedawca zapewnia prosty i jednoznaczny mechanizm odstąpienia od umowy:
 - a) poprzez elektroniczny formularz odstąpienia dostępny na stronie Sklepu,
 - b) lub poprzez przesłanie formularza papierowego (np. wg Załącznika nr 3 do Regulaminu) na adres Sprzedawcy,
 - c) lub poprzez złożenie oświadczenia w dowolnej jednoznacznej formie (np. e-mail wysłany na adres ksiegarnia@bwa.wroc.pl).
 5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.
 6. Za moment złożenia oświadczenia uznaje się chwilę jego wysłania przez Klienta.
 7. Klient ma obowiązek zwrócić Towar w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
 8. Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy: **BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej** ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław z dopiskiem „Sklep – ZWROT”.
 9. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki przed jego upływem.
 10. Sprzedawca nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem.
 11. Koszt odesłania Towaru ponosi Klient.
 12. Zwracany Towar powinien być kompletny i nie nosić śladów użytkowania wykraczających poza konieczne do stwierdzenia jego charakteru i funkcjonowania.
 13. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem prawa do wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
 14. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób.
 15. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do:
 - a) towarów wykonanych na indywidualne zamówienie,
 - b) towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych.
 16. Wszelkie pytania dotyczące zwrotów można kierować na adres: ksiegarnia@bwa.wroc.pl

§10 Ochrona danych osobowych i Polityka Cookies

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku z podjętymi przez Klienta czynnościami zmierzającymi do zawarcia Umowy sprzedaży oraz w związku z jej realizacją, jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w [Polityce prywatności](#), która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

3. Integralną częścią niniejszego Regulamin jest również [Polityka Cookies](#).
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
5. Podanie danych oznaczonych w procesie składania Zamówienia jako niezbędne jest konieczne do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy prawa przewidują inną podstawę przetwarzania.

§11 Prawa własności intelektualnej

1. Prawa do treści zamieszczonych w Sklepie, w szczególności tekstów, zdjęć, grafik, oznaczeń, materiałów graficznych oraz układu i kompozycji Sklepu, podlegają ochronie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności przepisach dotyczących prawa autorskiego i praw pokrewnych, w zakresie, w jakim spełniają przesłanki ochrony przewidziane w tych przepisach.
2. Korzystanie przez Klienta z treści udostępnionych w Sklepie jest dozwolone wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania ze Sklepu i zawierania oraz wykonywania Umów sprzedaży, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Bez uprzedniej zgody uprawnionego zabronione jest w szczególności kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie lub modyfikowanie treści zamieszczonych w Sklepie, jeżeli czynności te wykraczają poza zakres dozwolonego użytku określonego przepisami prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących dozwolonego użytku.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Sklepu.
2. Sprzedawca może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmian przepisów prawa, danych Sprzedawcy, sposobów płatności lub dostaw.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie nie wcześniej niż po 7 dniach od ich publikacji.
4. Klienci posiadający konto zostaną poinformowani o zmianach drogą e-mailową.
5. Zamówienia złożone przed wejściem zmian w życie realizowane są na dotychczasowych zasadach.
6. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

Cennik wysyłki TOWARÓW

1. Przesyłka realizowana POCZTĄ POLSKĄ

POLSKA

List priorytetowy do 1 kg – 10,30 zł

Paczka priorytetowa

waga	cena
do 1 kg	18,20
1 kg – 2 kg	19,00
2 kg – 5 kg	22,00
5 kg – 10 kg	28,00

ZAGRANICA

waga	EUROPA łącznie z CYPREJ, IZRAELEM (oprócz Rosji)	AMERYKA PÓŁN., AFRYKA	AMERYKA POŁUDNIOWA, ŚRODKOWA, AZJA	AUSTRALIA, OCEANIA
do 0,5 kg	28,00	29,00	33,00	44,00
ponad 0,5 do 1 kg	38,00	47,00	54,00	77,00
ponad 1 kg do 2 kg	64,00	82,00	100,00	152,00

2. Przesyłka realizowana przez POCZTEX – tylko na terenie Polski

waga	opłata
do 1 kg	16,00
do 5 kg	18,00
powyżej 5 kg do 10 kg	21,00
powyżej 10 kg do 20 kg	28,00
powyżej 20 kg do 30 kg	55,00

3. Odbiór osobisty

Klient może odebrać zamówiony Towar osobiście, bez dodatkowych kosztów dostawy, pod adresem:

BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej

ul. Rуска 46a/103, segment B

50-079 Wrocław

O możliwości i terminie odbioru osobistego Klient zostanie poinformowany w sposób przyjęty przez Sprzedawcę.

.....
miejsowość, data

.....
.....
.....
imię, nazwisko, adres Klienta

BWA Wrocław
Galerie Sztuki Współczesnej
ul. Rуска 46a/103, segment B
50-079 Wrocław

Zgłoszenie reklamacji

Niniejszym informuję, iż zakupiony przeze mnie Towar:

.....
data i nr zamówienia, data otrzymania
Towaru jest wadliwy.

Wada polega na:
.....
.....

W związku z powyższym wnioskuję o:

- a) Wymianę Towaru *
- b) Nieodpłatne usunięcie wady*
- c) Obniżenia ceny Towaru o kwotę zł
(słownie: zł)*
- d) odstąpienie od Umowy sprzedaży*

W przypadku zaznaczenia punktu c) lub d) powyżej proszę o zwrot pieniędzy na konto
bankowe:
Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego:

Proszę o przekazanie odpowiedzi na reklamację na adres e-mail:
.....

.....
czytelny podpis Klienta

*niepotrzebne skreślić

.....
miejscowość, data

.....
.....
.....
imię, nazwisko, adres Klienta

BWA Wrocław
Galerie Sztuki Współczesnej
ul. Ruska 46a/103, segment B
50-079 Wrocław

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących Towarów:

.....
.....

Nr i data zamówienia:

Data otrzymania zamówienia:

Równocześnie wnoszę o zwrot zapłaconej kwoty: zł

(słownie: zł)

na konto bankowe:

.....

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego:

.....

.....
czytelny podpis Klienta