

POLITYKA ZWROTÓW (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)
BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej – Sklep Internetowy

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez:

BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej ul. Rуска 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław.

Polityka stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego i jest zgodna z ustawą o prawach konsumenta oraz Dyrektywą UE 2023/2673 (Digital Fairness Directive).

2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia przysługuje również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.

3. Prosty mechanizm odstąpienia od umowy

Sprzedawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w sposób prosty, przejrzysty i niewymagający podejmowania zbędnych czynności:

- poprzez **elektroniczny formularz odstąpienia** dostępny na stronie Sklepu,
- lub poprzez przesłanie **formularza papierowego** (Załącznik nr 3 do Regulaminu) na adres Sprzedawcy,
- lub poprzez złożenie oświadczenia w dowolnej jednoznacznej formie (np. e-mail).

Za moment złożenia oświadczenia uznaje się chwilę jego wysłania przez Klienta.

4. Zwrot Towaru

1. Klient ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż **14 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
2. Towar należy odesłać na adres:

BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej ul. Rуска 46a/103, segment B 50-079 Wrocław
z dopiskiem „Sklep – ZWROT”

3. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki przed jego upływem.
4. Sprzedawca nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem.

5. Stan zwracanego Towaru

1. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
2. Zwracany Towar powinien być w stanie nienaruszonym, być kompletny i nie nosić śladów eksploatacji.

6. Koszty zwrotu

1. Koszt odesłania Towaru ponosi Klient.

7. Zwrot płatności

1. Sprzedawca dokonuje zwrotu otrzymanych od Klienta wszelkich płatności , nie później niż **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
2. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
3. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób.

8. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do:

- towarów wykonanych na indywidualne zamówienie,
- towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych.

9. Kontakt w sprawie zwrotów

Wszelkie pytania dotyczące zwrotów można kierować na adres: ksiegarnia@bwa.wroc.pl