

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BWA WROCŁAW

Niniejszy Regulamin sporządzony w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm), obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.) oraz Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2673 z dnia 22 listopada 2023 r. zmieniającą dyrektywę 2011/83/UE w odniesieniu do umów o usługi finansowe zawieranych na odległość oraz uchylającą dyrektywę 2002/65/WE (Dz. U. UE. L. z 2023 r. poz. 2673) reguluje zasady zawierania umów sprzedaży Towarów za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem <https://sklep.bwa.wroc.pl/> (zwanego dalej „SKLEPEM”) przez BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej, ul. Rуска 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 20/94, NIP: 896-000-58-45, REGON 000278391, tel. +48 539 218 444, adres email: sekretariat@bwa.wroc.pl

§1 Definicje

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu i nabywa Towary.

Regulamin – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

Sprzedawca – BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej, ul. Rуска 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław.

Towar – produkt przedstawiony do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.

Zamówienie – ogół Towarów umieszczonych przez Klienta w koszyku.

§2 Postanowienia ogólne

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem, a jego postanowienia wiążą Klienta, jeżeli został mu udostępniony przed zawarciem umowy w sposób umożliwiając zapoznanie się z jego treścią i utrwalenie jej.
3. Regulamin jest udostępniony Klientowi nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu oraz podanie przez Klienta danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
5. Przedmiotem sprzedaży są Towary nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
6. Ceny Towarów w sklepie podawane są w polskich złotych, są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT), nie zawierają kosztów przesyłki.
7. Informacja o całkowitej wartości zamówienia wraz z kosztami dostawy jest prezentowana Klientowi przed złożeniem zamówienia.
8. W przypadku ogłaszania obniżki ceny Towaru Sprzedawca informuje Klientów o aktualnej cenie Towaru oraz o najniższej cenie tego Towaru obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Informacja ta jest prezentowana w sposób

jednoznaczny i czytelny, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi informowania o obniżkach cen.

9. Sklep realizuje wysyłki poza granice Polski zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1.
10. Sprzedawca nie stosuje mechanizmów personalizacji cen.
11. Sprzedawca nie stosuje praktyk mających na celu manipulowanie decyzjami Klienta, w szczególności tzw. dark patterns, polegających na utrudnianiu rezygnacji z zakupu lub wprowadzaniu Klienta w błąd za pomocą interfejsu sklepu. Sklep nie publikuje opinii o Towarach.

§3 Zamówienia

1. Przeglądanie asortymentu i składanie zamówień nie wymaga założenia konta.
2. Konto można założyć dobrowolnie poprzez formularz dostępny na stronie Sklepu <https://sklep.bwa.wroc.pl/moje-konto/> lub w momencie składania zamówienia.
3. W celu złożenia zamówienia należy: – wybrać Towary i dodać je do koszyka, – wybrać sposób dostawy, – przejść do kasy, – podać dane niezbędne do realizacji zamówienia, – wybrać sposób płatności, – kliknąć „Kupuję i płacę”.
4. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia wysyłając wiadomość e-mail.
5. Informacje przy Towarze, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, w chwili składania zamówienia są wiążące dla Stron.
6. Informacje na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą kliknięcia przez Klienta „Kupuję i płacę”.

§4 Płatności

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
 - a) gotówką/kartą płatniczą - w przypadku odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy (ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 09:00 do 15:00),
 - b) przelewem bankowym tradycyjnym, płatność na numer konta Sprzedawcy wskazany w procesie realizacji Zamówienia (dane do przelewu zostaną wskazane w treści Potwierdzenia zamówienia, w polu Tytuł przelewu należy podać numer zamówienia - brak powyższego może opóźnić realizację zamówienia). W przypadku wyboru tej formy płatności wpływ środków na konto Sprzedającego winien nastąpić do 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Po tym terminie zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
 - c) przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis Przelewy24, Regulamin serwisu: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>
 - d) kartą płatniczą - transakcje obsługiwane przez serwis Przelewy24. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068. Regulamin serwisu: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>. W przypadku wystąpienia

konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, Sklep dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

§5 Wysyłka Towaru / odbiór osobisty

1. Zamówienia realizowane są w kolejności ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów magazynowych.
2. Warunkiem wydania/wysyłki Towaru jest zapłata za Towar i przesyłkę.
3. Zamówiony Towar Sklep wysyła za pośrednictwem Poczty Polskiej lub Pocztexu.
4. Ceny przesyłek zależą od łącznej wagi Towarów i wybranego sposobu dostawy. Cennik przesyłek stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Wysyłka zamówień jest realizowana w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
6. Termin otrzymania przesyłki to czas realizacji zamówienia oraz czas dostawy. Termin dostawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
7. Odbiór osobisty zamówionego Towaru jest możliwy pod warunkiem otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem skompletowania zamówienia.
8. Odbiór osobisty jest możliwy w siedzibie Sprzedawcy: ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 09:00 do 15:00 w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Po tym terminie zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

§6 Dowody zakupu

1. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż Towarów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Kupujący otrzymuje dokument potwierdzający zakup w postaci paragonu fiskalnego, e-paragonu albo faktury – stosownie do obowiązujących przepisów oraz rodzaju dokonanej transakcji.
2. Na żądanie Klienta zgłoszone podczas składania zamówienia Sprzedawca wystawi fakturę zgodnie z danymi podanymi przez Klienta.
3. Faktury wystawiane są jako faktury ustrukturyzowane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na życzenie Klienta Sprzedawca może dodatkowo udostępnić wizualizację wystawionej faktury, która ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi odrębnej faktury.
W przypadku awarii lub niedostępności KSeF Sprzedawca wystawi i udostępni fakturę zgodnie z zasadami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.

§7 Reklamacje

1. W sytuacji, gdyby Towar sprzedawany w Sklepie posiadał wady fizyczne lub prawne w rozumieniu Kodeksu cywilnego Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Różnice w wyglądzie Towaru wynikające z indywidualnych ustawień urządzenia, z którego korzysta Klient (w szczególności ustawień ekranu, wyświetlacza lub przeglądarki internetowej), nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji, jeżeli Towar jest zgodny z umową.

3. Reklamowany Towar wraz z opisem wady i oczekiwaniem dotyczącym sposobu realizacji reklamacji (zgodnie z formularzem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu) oraz dowodem zakupu Towaru (paragon/faktura VAT) należy dostarczyć na adres siedziby Sprzedawcy (BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej, ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław z dopiskiem „Sklep-REKLAMACJA”).
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania kompletnej przesyłki (zgodnie z zapisami ustępu 3 niniejszego paragrafu). Odpowiedź na reklamację Sprzedawca prześle Klientowi pisemnie (listownie lub drogą mailową). Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania reklamację przyjmuje się za uznaną.
5. Gdy realizacja uznanej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego Towaru koszty dostawy ponosi Sprzedawca.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Towar zostanie odesłany Klientowi wraz z uzasadnieniem odmowy uwzględnienia reklamacji.

§8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Klient posiada następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Klient może zwrócić się do stałego sądu polubownego przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z zawartej umowy.
 - b) Klient może zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania medacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu.
 - c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§9 Prawo odstąpienia od umowy

(Polityka Zwrotów załącznik nr 4)

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny.

2. Sprzedawca zapewnia prosty i jednoznaczny mechanizm odstąpienia od umowy: – poprzez elektroniczny formularz odstąpienia dostępny na stronie Sklepu, – lub poprzez przesłanie formularza papierowego na adres Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie stosuje żadnych praktyk utrudniających odstąpienie od umowy.
4. Klient może skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 3 lub złożyć oświadczenie w dowolnej jednoznacznej formie (np. e-mail).
5. Klient ma obowiązek zwrócić Towar w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
6. Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy z dopiskiem „Sklep – ZWROT”.
7. Koszt odesłania Towaru ponosi Klient.
8. Zwracany Towar powinien być kompletny i nie nosić śladów użytkowania wykraczających poza konieczne do stwierdzenia jego charakteru i funkcjonowania.
9. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem prawa do wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
10. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób.

§10 Ochrona danych osobowych i Polityka Cookies

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku z podjętymi przez Klienta czynnościami zmierzającymi do zawarcia Umowy sprzedaży oraz w związku z jej realizacją, jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w [Polityce prywatności](#), która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest również [Polityka Cookies](#).

§11 Własność intelektualna

1. Wszystkie teksty, zdjęcia Towarów są chronione prawami autorskimi. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne rozpowszechnianie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Sprzedawcy jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Sklepu.
2. Sprzedawca może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmian przepisów prawa, danych Sprzedawcy, sposobów płatności lub dostaw.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie nie wcześniej niż po 7 dniach od ich publikacji.
4. Klienci posiadający konto zostaną poinformowani o zmianach drogą e-mailową.

5. Zamówienia złożone przed wejściem zmian w życie realizowane są na dotychczasowych zasadach.
6. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

Cennik wysyłki TOWARÓW

1. Przesyłka realizowana POCZTĄ POLSKĄ

POLSKA

List priorytetowy do 1 kg – 10,30 zł

Paczka priorytetowa

waga	cena
do 1 kg	18,20
1 kg – 2 kg	19,00
2 kg – 5 kg	22,00
5 kg – 10 kg	28,00

ZAGRANICA

waga	EUROPA łącznie z CYPREJ, IZRAELEM (oprócz Rosji)	AMERYKA PÓŁN., AFRYKA	AMERYKA POŁUDNIOWA, ŚRODKOWA, AZJA	AUSTRALIA, OCEANIA
do 0,5 kg	28,00	29,00	33,00	44,00
ponad 0,5 do 1 kg	38,00	47,00	54,00	77,00
ponad 1 kg do 2 kg	64,00	82,00	100,00	152,00

2. Przesyłka realizowana przez POCZTEX – tylko na terenie Polski

waga	opłata
do 1 kg	16,00
do 5 kg	18,00
powyżej 5 kg do 10 kg	21,00
powyżej 10 kg do 20 kg	28,00
powyżej 20 kg do 30 kg	55,00

Odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy, ul. Rуска 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław – bez dodatkowych opłat.

.....
miejscowość, data

.....
.....
.....
imię, nazwisko, adres Klienta

BWA Wrocław
Galerie Sztuki Współczesnej
ul. Rуска 46a/103, segment B
50-079 Wrocław

Zgłoszenie reklamacji

Niniejszym informuję, iż zakupiony przeze mnie Towar:

.....
data i nr zamówienia jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
W związku z powyższym wnioskuję o:

- a) Wymianę Towaru na wolny od wad*
- b) Nieodpłatne usunięcie wady*
- c) Obniżenia ceny Towaru o kwotę zł
(słownie: zł)*
- d) Zwrot pieniędzy za reklamowany Towar*

W przypadku zaznaczenia punktu c) lub d) powyżej proszę o zwrot pieniędzy na konto

bankowe:

Imię i nazwisko właściciela rachunku

bankowego:

.....
czytelny podpis Klienta

*niepotrzebne skreślić

.....
miejscowość, data

.....
.....
.....
imię, nazwisko, adres Klienta

BWA Wrocław
Galerie Sztuki Współczesnej
ul. Rуска 46a/103, segment B
50-079 Wrocław

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących

Towarów:
.....

.....
Nr i data zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Równocześnie wnoszę o zwrot zapłaconej kwoty: zł

(słownie: zł)

na konto

bankowe:
.....

Imię i nazwisko właściciela rachunku

bankowego:

.....
czytelny podpis Klienta

POLITYKA ZWROTÓW (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)
BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej – Sklep Internetowy

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez:

BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej ul. Ruska 46a/103, segment B, 50-079 Wrocław.

Polityka stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego i jest zgodna z ustawą o prawach konsumenta oraz Dyrektywą UE 2023/2673 (Digital Fairness Directive).

2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia przysługuje również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.

3. Prosty mechanizm odstąpienia od umowy

Sprzedawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w sposób prosty, przejrzysty i niewymagający podejmowania zbędnych czynności:

- poprzez **elektroniczny formularz odstąpienia** dostępny na stronie Sklepu,
- lub poprzez przesłanie **formularza papierowego** (Załącznik nr 3 do Regulaminu) na adres Sprzedawcy,
- lub poprzez złożenie oświadczenia w dowolnej jednoznacznej formie (np. e-mail).

Za moment złożenia oświadczenia uznaje się chwilę jego wysłania przez Klienta.

4. Zwrot Towaru

1. Klient ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż **14 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
2. Towar należy odesłać na adres:

BWA Wrocław Galerie Sztuki Współczesnej ul. Ruska 46a/103, segment B 50-079 Wrocław
z dopiskiem „*Sklep – ZWROT*”

3. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki przed jego upływem.
4. Sprzedawca nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem.

5. Stan zwracanego Towaru

1. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
2. Zwracany Towar powinien być w stanie nienaruszonym, być kompletny i nie nosić śladów eksploatacji.

6. Koszty zwrotu

1. Koszt odesłania Towaru ponosi Klient.

7. Zwrot płatności

1. Sprzedawca dokonuje zwrotu otrzymanych od Klienta wszelkich płatności , nie później niż **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
2. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
3. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób.

8. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do:

- towarów wykonanych na indywidualne zamówienie,
- towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych.

9. Kontakt w sprawie zwrotów

Wszelkie pytania dotyczące zwrotów można kierować na adres: ksiegarnia@bwa.wroc.pl